

Privacyverklaring Van Gelder kindercoaching

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die per 25 mei 2018 van toepassing is. Je bent vrij om het te helemaal door te lezen. Maar in kort wil ik je aangeven dat de eventuele gegevens die ik van jou krijg bij mij in veilige handen zijn.

Gebruiker van deze privacyverklaring en verantwoordelijke voor verwerking van gegevens ben ik, Melanie van Gelder. De eigenaresse van Van Gelder kindercoaching, gevestigd Heiweg 62 te Bocholtz, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71365192.

Persoonsgegevens

Dit privacy beleid is van toepassing op alle diensten van Van Gelder kindercoaching. Ik respecteer de privacy van alle gebruikers van mijn website en diensten en draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je mij geeft, vertrouwelijk wordt behandeld. Door gebruik te maken van mijn website of dienst accepteer je het privacy beleid.

Jouw contactgegevens (zoals naam, adres, e-mail, telefoonnummer en social media accounts) zijn voor mij en voor mij alleen. Deze gegevens zijn alleen voor mij en worden opgeslagen in een beveiligde omgeving. Ik gebruik deze gegevens om:

- contact met jou te houden over de weg die wij samen gaan als coach en cliënt van Van Gelder kindercoaching
- het afhandelen van betalingen

Ik vraag alleen naar jouw contactgegevens en andere persoonlijke gegevens als je hebt aangegeven met mij in gesprek te willen gaan en/of met mij te willen werken. Zie je na een oriëntatiegesprek af van een coachingstraject, dan is dat prima. Dan verwijder ik jouw gegevens uit mijn systeem.

Verwerken persoonsgegevens

Van Gelder kindercoaching verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van de website, diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Geef je akkoord om met mij te werken (of het nu om coaching, workshops of welke dienst dan ook van Van Gelder kindercoaching gaat) dan vraag ik je waarschijnlijk om meer gegevens. Bijvoorbeeld in een vragenformulier of tijdens een gesprek. Alles wat geschreven en gezegd is, blijft

bij mij. Ik vraag alleen naar zaken die van belang zijn voor onze samenwerking. Mocht het wenselijk zijn dat ik informatie over jou of je kind doorgeef aan anderen, dan is dat uiteraard alleen met jouw toestemming.

Beveiliging

Bij wet wordt van mij verlangd dat ik jouw gegevens bescherm. Dat doe ik ook. Alles wat we via WhatsApp of Facebook Messenger bespreken blijft daar en wordt beschermd door de privacy overeenkomsten waar wij 'Ja' op zeiden als gebruikers van die diensten. Alleen ik heb toegang tot mijn telefoon, tablet en computer. Deze zijn beveiligd met een code.

Mijn website, vangelderkindercoaching.nl, is een veilige site.

Vragenformulieren bewaar ik in een beveiligde en versleutelde omgeving waar alleen ik bij kan.

Gegevens van bezoekers van de website

Van Gelder Kindercoaching maakt op haar site vangelderkindercoaching.nl gebruik van Analytics cookies waarmee niet het surfgedrag van individuen maar van grote aantallen bezoekers - geanonimiseerd - worden verwerkt tot grafieken en patronen die helpen om websites te verbeteren en te optimaliseren.

Niet digitale gegevens

Een enkele keer schrijf ik iets over jou op of bewaar iets wat je bij mij maakte. Ik bewaar dat in een afgesloten kast. En ik weet waar de sleutel verstopt is.

Je mag er dus op vertrouwen dat ik niets van jouw persoonlijke gegevens deel met anderen zonder jouw toestemming. Tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt, of er een gerechtelijk bevel voor is. Laten we daar maar niet van uitgaan.

Termijnen waarop ik gegevens bewaar

Uiteraard houd ik me aan de wettelijke en fiscale verplichtingen zoals de plicht aan de Belastingdienst van het 7 jaar bewaren van facturen. Maar verder zal ik gegevens van jou niet langer bewaren dan noodzakelijk voor het werk dat ik met jou doe.

Jouw rechten

Ik respecteer jouw privacy sowieso vanuit mijn professionele ethiek. Het recht om jouw gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen heb je ten allen tijde. Je mag hierover altijd contact met me opnemen.

Ik controleer regelmatig of ik aan dit privacybeleid voldoe en ik volg regelgeving hierover op. Heb je het idee dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met mij op via info@kindercoachingopmaat.nl.